

# POLITICA DE CALIDAD



**TEGMETRO S.A**

## TECHNOLOGY & METROLOGY

La alta dirección se compromete a proveer el servicio de calibración, procurando obtener la satisfacción de nuestros clientes, ente acreditador y las autoridades reglamentarias de los distintos sectores donde se presta el servicio, con el fin de lograr trabajar con valores humanos fundamentales y cumpliendo con el Sistema de Gestión de calidad implementado

La alta Dirección de TEGMETRO se compromete a asignar los recursos necesarios que permitan disponer de personal competente, equipos e infraestructura necesaria para garantizar la calidad en las mediciones, garantizando de esta manera la buena práctica profesional y calidad en las calibraciones realizadas.

Asegurar la trazabilidad metrológica en los instrumentos calibrados por TEGMETRO, mediante el uso de procedimientos basados en documentos normativos reconocidos a nivel nacional como internacional.

El personal del laboratorio debe encontrarse familiarizado con la documentación del Sistema de Gestión de Calidad implementado y este deberá actuar de acuerdo a las políticas del laboratorio y su actuar deberá ser de acuerdo a los procedimientos desarrollados, con el propósito de asegurar la calidad en los servicios prestados.

Eliminar o minimizar todo conflicto de interés con el objeto de garantizar la ética, imparcialidad, objetividad en el actuar de todos los miembros de TEGMETRO.

La Alta Dirección de TEGMETRO a través de sus principales representantes manifiesta su compromiso por asegurar el cumplimiento de los requisitos de la NTE-INEN ISO 17025:2017 y demás requisitos de cumplimiento obligatorios establecidos por el Ente Acreditador, clientes del laboratorio, autoridades reglamentarias, organizaciones que otorgan reconocimiento. Durante las actividades realizadas tanto en las instalaciones de TEGMETRO como en trabajos In-situ.

.....  
ATENTAMENTE  
Karina Barberan  
Representante Legal